

Progetto: **SERVIZIO DI TELEASSISTENZA AI PROGRAMMI E-SERFIN CONT.FIN. E INVENT./PATR. - ANNO 2013.**

Descrizione

*A causa di un shock down subito da un PC dell'Ente, che rappresenta il server del software della contabilità e al fine di permettere la piena operatività della struttura finanziaria, ATO-R ha la necessità di provvedere rapidamente ad un servizio di teleassistenza per ripristinare gli archivi di dati, strutturati in tavole ORACLE, del software di contabilità denominato SERFIN e prodotto dalla società MAGGIOLI S.p.A..
Si ritiene pertanto di avvalersi del servizio di TELEASSISTENZA pari a 20 ore complessive, come da indicazione della società MAGGIOLI S.p.A, produttore e manutentore del software.*