

ORIGINALE



Determinazione n. 27 del 03/06/2020

OGGETTO: SERVIZIO DI WEBCONFERENCE. AFFIDAMENTO A CSI PIEMONTE. (U.I. 410,04 €). CIG: Z5F2D32B3E

IL SEGRETARIO

VISTI:

- il punto uno della Delibera del Consiglio dei Ministri 31 gennaio 2020, «Dichiarazione dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili», ove si stabilisce che «In considerazione di quanto esposto in premessa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 7, comma 1, lettera c), e dell'articolo 24, comma 1, del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1, è dichiarato, per 6 mesi dalla data del presente provvedimento, lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili»;
- il DPCM 01/03/2020 all'art. 4 rubricato "Ulteriori misure sull'intero territorio nazionale", che dispone che la modalità di lavoro agile, disciplinata dagli articoli 18 e 23 della legge 22 maggio 2017 n. 81, può essere applicata, per la durata dello stato di emergenza di cui alla deliberazione del Consiglio dei Ministri 31 gennaio 2020, ad ogni rapporto di lavoro secondo i principi dettati dalle menzionate disposizioni;
- la Circolare 1/2020 del 4/3/2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione che fornisce chiarimenti sull'implementazione delle misure normative e sugli strumenti, anche informatici, cui le Pubbliche Amministrazioni possono ricorrere per incentivare il ricorso a modalità più adeguate e flessibili di svolgimento della prestazione lavorativa, prevedendo il ricorso a strumenti per la partecipazione da remoto a riunioni e incontri di lavoro quali sistemi di videoconferenza e call conference;
- l'articolo 73 (Semplificazioni in materia di organi collegiali) del Decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 recante "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.70 del 17/03/2020, nel cui comma 1 si dispone che «Al fine di contrastare e contenere la diffusione del virus COVID-19 e fino alla data di cessazione dello stato di emergenza deliberato dal Consiglio dei ministri il 31 gennaio 2020, i consigli dei comuni, delle province e delle città metropolitane e le giunte comunali, che non abbiano regolamentato modalità di svolgimento delle sedute in videoconferenza, possono riunirsi secondo tali modalità, nel rispetto di criteri di trasparenza e tracciabilità previamente fissati dal presidente del consiglio, ove previsto, o dal sindaco, purché siano individuati sistemi che consentano di identificare con certezza i partecipanti, sia assicurata la regolarità dello svolgimento delle sedute e vengano garantiti lo svolgimento delle funzioni di cui all'articolo 97 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, nonché adeguata pubblicità delle sedute, ove previsto, secondo le modalità individuate da ciascun ente»;

DATO ATTO CHE i provvedimenti citati, tutti volti a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, dispongono la limitazione degli spostamenti sul territorio nazionale, cosa questa che influisce anche sulla presenza contestuale dei componenti dell'Assemblea, del Segretario, della Posizione Organizzativa e dei dipendenti presso la sede di ATO-R.

RITENUTO CHE, in coerenza con l'art. 2 D.Lgs. 267/2000 il quale prevede che le norme previste dal Testo Unico si applichino ai consorzi cui partecipano enti locali, l'articolo 73 (Semplificazioni in materia di organi collegiali) del Decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 possa applicarsi ad ATO-R, anche alla luce della citata Circolare 1/2020 del 4/3/2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione.

DATO ATTO CHE questa Amministrazione non è dotata di un regolamento che disciplina le sedute dell'Assemblea in modalità di videoconferenza.

VISTO Decreto del Presidente dell'Assemblea n. 1 del 30/04/2020

CONSIDERATO CHE risulta necessario, al fine di garantire efficacia e tempestività dell'azione amministrativa di ATO-R anche in tale fase emergenziale, garantire lo svolgimento delle sedute dell'Assemblea con modalità telematica mediante collegamento a distanza delle sedi in cui si trovano i componenti dell'Assemblea, il Segretario, la Posizione Organizzativa e i dipendenti, in videoconferenza e nel rispetto della natura collegiale dell'organo.

DATO ATTO CHE con propria determinazione n. 19 del 24/03/2020 sono stati affidati al CSI PIEMONTE i servizi Informatici e Informativi in continuità, che si rinnovano con cadenza annuale.

CONSIDERATO CHE CSI PIEMONTE, tra i servizi Informatici e Informativi gestiti, propone la piattaforma di web conference, distribuita con un modello di software-as-a-service (SaaS) su infrastruttura cloud, che consente lo svolgimento di videoconferenze pianificate o istantanee invitando fino ad un massimo di 200 partecipanti direttamente dal pannello di amministrazione, e ritenuta funzionale alle esigenze dell'ente.

VISTO il preventivo presentato dal CSI PIEMONTE inviato (via pec) in data 01/06/2020, ns. prot. n. 382 del 03/06/2020, allegato al presente atto sotto la lettera A per farne parte integrante e sostanziale, con riferimento all'attivazione a favore di ATO-R del servizio di web conference proposto, con validità di 7 mesi (fino al 31/12/2020), al costo di:

- €250,60 (oltre iva 22%) per il canone del servizio relativo a 7 mesi,
- €85,50 (oltre iva 22%) per due ore di supporto allo start up e all'erogazione del primo evento,

per un costo complessivo di € 410,04 compresa iva.

La disdetta del servizio dovrà essere formalmente comunicata entro il 31/10/2020.

DATO ATTO CHE la spesa complessiva di €410,04 trova copertura mediante applicazione al Bilancio di previsione finanziario per il triennio 2020-2022, esercizio 2020, Missione 01 Programma 08 Titolo 1 Macroaggregato 03, cap. 145/5 "Servizi per i sistemi informatici e relativa manutenzione".

DATO ATTO inoltre CHE il codice identificativo di gara attribuito dall'AVCP (Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture) è il seguente: Z5F2D32B3E e che la richiesta di tale codice non prevede nessuna contribuzione a favore dell'Autorità di Vigilanza, in quanto trattasi di valore contrattuale inferiore ai € 40.000 euro.

VISTI:

- il regolamento per la disciplina dei contratti e delle spese in economia approvato dall'Assemblea di ATO-R con deliberazione n. 12 del 18/12/2007 ed in particolare la lettera i) del comma 2 dell'articolo 20, che consente l'affidamento in economia;
- l'art. 36, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i. che prevede l'affidamento diretto per servizi di importo inferiore a € 40.000,00=.

RICHIAMATI:

- l'art. 3 della legge 13 agosto 2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia", come interpretato e modificato dagli artt. 6 e 7 del D.L. 12 novembre 2010, n. 187, contenente disposizioni per garantire la tracciabilità finanziaria dei flussi finanziari collegati agli affidamenti di appalti di lavori, servizi e forniture.
- l'art.332, comma 5, del regolamento D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 che prevede nei casi di affidamento in economia che "Le stazioni appaltanti possono procedere, in qualsiasi momento, alla verifica del possesso dei requisiti dichiarati dall'operatore economico affidatario".
- l'art. 1, comma 629, lettera b), della legge 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015), relativa all'applicazione dello "Split Payment".

ACQUISITO d'ufficio il Certificato di regolarità contributiva da parte dell'Inail (DURC) mediante accesso al sistema DURC on line messo a disposizione da INPS e INAIL, per il Consorzio per il Sistema Informativo (CSI-Piemonte), con sede legale in Corso Unione Sovietica, 216 10134 – Torino, P.I. 01995120019, con scadenza di validità prevista per la data del 10/06/2020.

ATTESO CHE la competenza all'adozione del presente provvedimento spetta al Dirigente ai sensi dell'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18/8/2000 n. 267.

VISTO l'art. 26 dello Statuto, ai sensi del quale il Segretario è il responsabile dell'amministrazione generale dell'ente.

In esecuzione della deliberazione del CDA n. 2 del 31/01/2020 di approvazione del PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2020-2022.

DETERMINA

1. Di acquistare, per le motivazioni espresse in premessa, il servizio di web conference offerto dal Consorzio per il Sistema Informativo (CSI-Piemonte), con sede legale in Corso Unione Sovietica, 216 10134 – Torino, P.I. 01995120019, come da preventivo del 01/06/2020, ns. prot. n. 382 del 03/06/2020, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, con validità di 7 mesi (fino al 31/12/2020), al costo di:
 - €250,60 (oltre iva 22%) per il canone del servizio relativo a 7 mesi,
 - €85,50 (oltre iva 22%) per due ore di supporto allo start up e all'erogazione del primo evento, per un costo complessivo di € 410,04 compresa iva.
2. Di procedere, pertanto, all'impegno della spesa di cui al precedente punto 1., per un periodo di 7 mesi fino al 31/12/2020, a favore di CSI Piemonte, sede legale in Corso Unione Sovietica, 216 10134 – Torino, P.I. 01995120019, per un costo complessivo di € 410,04 compresa iva, mediante applicazione al Bilancio di previsione finanziario per il triennio 2020-2022, esercizio 2020, Missione 01 Programma 08 Titolo 1 Macroaggregato 03, cap. 145/5 "Servizi per i sistemi informatici e relativa manutenzione".
3. Di dare atto che il CIG relativo al suddetto contratto è il seguente: Z5F2D32B3E.
4. Di dare atto che l'affidatario, a pena di nullità assoluta del contratto, si obbliga alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e del D.L. 187/2010 per l'applicabilità della quale l'affidatario medesimo sottoscriverà apposita dichiarazione di intenti che verrà depositata agli atti; le parti danno altresì atto che il contratto verrà immediatamente risolto, qualora le transazioni finanziarie non siano state eseguite con le modalità di cui alla sopra citata normativa ovvero senza avvalersi di banche e della società Poste Italiane.

Il Segretario
Dott. Gerlando Luigi Russo
(f.to in originale)

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (art. 151, comma 4 del D.lgs. 267/2000)

Torino, 03/06/2020

Il Segretario
Dott. Gerlando Luigi Russo
(f.to in originale)

Trasmissione via PEC

MP/gg

Gentile Dott.ssa
Monia Americo
ATO-R
Associazione d'Ambito Torinese
per il Governo dei Rifiuti

ato-r@pcert.it

Oggetto: Proposta Tecnico Economica per “Servizio di webconference”

Gentile Dott.ssa Americo

nel far seguito alla Vostra gentile richiesta, pervenuta con mail del 24/04/2019, trasmettiamo la valorizzazione economica relativa al servizio in oggetto.

Per qualsiasi problema inerente al servizio erogato, l'utente può rivolgersi ai seguenti riferimenti del Contact Center del CSI-Piemonte: numero telefonico: 011-3168888 o casella di posta elettronica: hd_agenzie@csi.it.

INQUADRAMENTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La piattaforma di web conference proposta da CSI Piemonte è uno strumento di collaborazione distribuito con un modello di software-as-a-service (SaaS) su infrastruttura cloud: consente lo svolgimento di videoconferenze pianificate o istantanee invitando i partecipanti direttamente dal pannello di amministrazione.

Ogni sala riunione virtuale definita sulla piattaforma consente di ospitare fino ad un massimo di 200 partecipanti, che potranno accedere alle videoconferenze definite su di essa tramite un link contenuto nella mail di invito che avranno ricevuto su iniziativa dell'organizzatore oppure, qualora non disponessero di un pc, attraverso un apposito client installabile su iOS ed Android.

È anche possibile partecipare ad una conferenza in sola voce chiamando il numero di telefono associato all'evento, o tramite un apparato di videoconferenza classico.

I flussi audiovisivi relativi alle sessioni di videoconferenza possono essere registrati in un unico file video .mp4 che sarà reso disponibile per il download a fine riunione.

La piattaforma consente anche la trasmissione in streaming dell'evento su piattaforme come Facebook, Youtube o su qualsiasi servizio di streaming che supporti flussi di tipo Real-Time Messaging Protocol (RTMP) e Real-Time Messaging Protocol Secure (RTMPS); anche questa funzionalità è attivabile su richiesta.

La piattaforma mette inoltre a disposizione un servizio di reportistica attraverso cui valutare come sono state impiegate le stanze allocate e analizzare i dati relativi, ad esempio a partecipanti, durate delle sessioni, eccetera.

È infine possibile attivare la funzionalità di “training” ovvero di poter utilizzare la stanza allocata per lo svolgimento di attività di formazione con modalità di tracciatura delle sessioni e degli utenti.

Obiettivo dell’offerta è l’erogazione del servizio di web conference attraverso la piattaforma descritta.

Il servizio offerto dal CSI Piemonte prevede

- **Canone del servizio** per l’utilizzo della piattaforma di web conference da parte di ciascun singolo Organizzatore (ossia per una singola sala virtuale) in grado di ospitare un massimo di 200 partecipanti e di eventuali servizi opzionali
- **Attività di supporto allo start up** affiancamento al referente dell’Ente (ossia colui che assumerà il ruolo di Organizzatore per gli eventi) nella familiarizzazione con le funzionalità e le impostazioni della piattaforma
- **Attività di supporto durante il primo evento**
 - in corrispondenza della partenza dell’evento: supporto alla configurazione della sala virtuale comprese le funzionalità avanzate (es. registrazione del segnale) e al troubleshooting di eventuali problemi di accesso e connessione (per assicurare che tutte le funzionalità siano attive all’inizio della sessione)
 - reperibilità on call durante il proseguimento della sessione: supporto al ripristino del servizio in caso di caduta della sessione a causa di eccessivo degrado delle prestazioni. La piattaforma è ospitata in un Cloud esterno al DataCenter del CSI Piemonte che prevede un meccanismo di riallocazione delle sessioni su “nodi” meno scarichi in caso di sovrallocazione delle risorse su cui CSI non può operare direttamente se non attraverso il ripristino della sessione di videoconferenza. Tale servizio non potrà essere garantito qualora il degrado sia causato da fattori esterni alla piattaforma, quali ad esempio la connettività internet.

Eventuale supporto per eventi successivi al primo saranno oggetto di successiva offerta economica.

PROPOSTA ECONOMICA

Si riepilogano di seguito attività e importi oggetto della presente offerta:

Fornitura 1 Altri servizi ad hoc

Altri Servizi ad hoc	Descrizione Attività	Figura Professionale	Tariffa	Ore	Importo Euro
Servizio di web conference	Supporto allo start up e all'erogazione del primo evento	Service Specialist	€ 342,00	2	€ 85,50
	Canone annuale del Servizio	-	€ 429,60	7 mesi	€ 250,60
TOTALE (IVA ESCLUSA)					€ 336,10

CONDIZIONI GENERALI

ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente offerta è redatta in coerenza con il documento “Catalogo e Listino dei servizi del CSI”, a valere dal 1° aprile 2020, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta di marzo 2020.

L’offerta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze di ATO-R ASSOCIAZIONE D’AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti dell’offerta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente offerta si applica il regime di IVA.

AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA

L’avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione formale di affidamento da parte di ATO-R ASSOCIAZIONE D’AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI.

Tutti gli importi esposti sono validi esclusivamente per i Servizi erogati nel corso dell’anno di emissione della presente proposta; per i Servizi residui eventualmente fruiti nell’anno successivo a quello di emissione della presente offerta saranno applicati gli importi in vigore per l’anno.

In ogni caso il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Nel caso in cui il referente di progetto volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.4, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura “Segnalazione” o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

CONDIZIONI GENERALI

Il CSI eroga i servizi utilizzando le competenze, le funzioni organizzative e le strutture tecnico-informatiche necessarie, mettendo a disposizione di ATO-R ASSOCIAZIONE D’AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI risorse di provata capacità ed esperienza con riferimento alla tipologia di prestazioni erogate. I servizi saranno forniti direttamente con proprio personale o, in caso di acquisizione esterna di servizi, qualitativamente equivalenti, CSI si atterrà alle previsioni del D.Lgs n. 50 del 18/04/2016 e s.m.i. CSI potrà avvalersi delle prestazioni di esperti e professionisti estranei alla propria organizzazione per l’esecuzione di attività che richiedono conoscenze specialistiche. L’affidamento di tali consulenze e collaborazioni avverrà nell’osservanza dei principi di pubblicità e trasparenza delle procedure e di efficace e appropriata selezione dei candidati,

secondo quanto disposto dal Regolamento per il conferimento di incarichi esterni vigente ed approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI.

Validità offerta: 10 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente offerta, la stessa perderà di efficacia e il CSI-Piemonte provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.

Durata del servizio: fino al 31/12/2020

Disdetta del servizio: Dovrà essere formalmente comunicata entro il 31 ottobre 2020, ed avrà effetto a decorrere dal 1 gennaio dell'anno successivo.

Fatturazione: A conclusione dell'attività di supporto al primo evento, compreso il canone.

Pagamento: 30 giorni data ricevimento fattura.

Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato per cause imputabili a ATO-R ASSOCIAZIONE D'AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI entro il termine sopra citato, si applica quanto previsto dagli artt. 4 e 5 del D.Lgs. 231/2002 e s.m.i., fatta salva la possibilità per il CSI di rifiutare i servizi richiesti in caso di accertata e grave inadempienza dello stesso nel pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto della presente offerta.

Al termine dell'esercizio, CSI effettuerà l'opportuno conguaglio economico in relazione ai singoli servizi prestati. Dal costo dei servizi saranno scomputati gli oneri finanziari che il CSI si trova a sostenere in conseguenza del non rispetto dei termini di pagamento concordati e che saranno oggetto di conguaglio separato.

Il CSI si impegna ad adempiere alle prestazioni oggetto della presente offerta con la massima diligenza e risponde esclusivamente dei danni che siano conseguenza immediata e diretta della mancata operatività dei servizi dovuta a fatto proprio o delle risorse dal medesimo impiegate, ma non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti imputabili a fatto del Cliente, di terzi o comunque dovuti a causa fortuita o forza maggiore, ovvero derivanti da comportamenti impropri, errati o non conformi alle istruzioni impartite dal CSI.

PROPRIETA'

Il passaggio di proprietà, nei casi di rivendita di beni, avviene a seguito di positiva verifica di conformità e alla relativa fatturazione.

Con riferimento alla rivendita di beni software standard, il CSI trasferirà a ATO-R ASSOCIAZIONE D'AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI la

titolarità delle licenze in cui saranno definiti i diritti d'uso relativi a tali beni, comprensivi della documentazione ad essi allegata (es. manuali d'uso).

Con riferimento agli adattamenti ed alle personalizzazioni (prestazioni accessorie/secondarie) effettuate, sulla base di requisiti espressi da ATO-R ASSOCIAZIONE D'AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI, su software standardizzato, il CSI - ove possibile e fatte salve le specifiche che saranno definite nei singoli atti di affidamento - trasferirà a ATO-R ASSOCIAZIONE D'AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI la piena titolarità dei diritti di sfruttamento economico su detti adattamenti e personalizzazioni (sia che si tratti di software che di altre opere dell'ingegno quali, a titolo esemplificativo, immagini, fotografie, disegni, grafica, animazione, video, filmati, musica, testi, applet), inclusi gli eventuali studi di fattibilità, diagrammi di flusso, tutti i materiali preparatori e di analisi e i manuali d'uso.

GARANZIA

Per la fornitura di beni si fa riferimento alla garanzia indicata dal produttore/fornitore.

Con esclusivo riferimento agli adattamenti ed alle personalizzazioni (prestazione accessorie/secondarie) effettuate sui beni software, il CSI si impegna a correggere a sua cura e spese, e compatibilmente con la natura dell'errore, ogni difetto o vizio del software che si sia verificato entro dodici mesi dalla data di entrata in gestione, secondo le modalità definite nelle singole offerte. I vizi e difetti dovranno essere conseguenza dell'inesatto o mancato adempimento da parte del CSI delle specifiche tecniche fornite da ATO-R ASSOCIAZIONE D'AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI e non dovranno essere in alcun modo determinati da fatti imputabili direttamente o indirettamente a ATO-R ASSOCIAZIONE D'AMBITO TORINESE PER IL GOVERNO DEI RIFIUTI.

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente
Marco Perotto
Direzione PA digitale
CSI-Piemonte

108.9, 83/2020A
Rif. CSI 1010944/00

1 ALLEGATO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta di servizi oggetto del presente documento, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e/o giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 e s.m.i "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato – da ultimo – dal d.lgs. 101/2018 (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti della materia disciplinata, della durata del trattamento, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nell'offerta, si impegna:

- ad attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*), nonché - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - dei provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante in materia di protezione dei dati personali, ad es. quello degli Amministratori di Sistema;
- a svolgere le attività di trattamento dati, nei limiti delle presenti istruzioni documentate, adottando le misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche di sicurezza riportate nel presente documento e ritenute dal Titolare stesso, con l'accettazione dell'offerta, adeguate a garantire, tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, un livello di sicurezza adeguato al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, in particolare contro: (i) distruzione o perdita anche accidentale dei dati, divulgazione o accesso non autorizzato, (ii) trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in conformità all'art. 32 del GDPR.

- a redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR
- a individuare e garantire che il personale autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice e dell'art. 30 del Codice e dell'art. 29 del GDPR si è impegnato a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbia ricevuto la formazione necessaria e istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente offerta e tenendo conto delle informazioni a sua disposizione, in tutte le attività finalizzate a garantire il rispetto del Codice e del GDPR ed in particolare a soddisfare gli obblighi del Titolare in materia di:
 - a) esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt da 15 a 22 del GDPR, trasmettendo senza ritardo al Titolare eventuali richieste degli interessati che dovessero pervenire
 - b) valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ed eventuale consultazione preventiva all'Autorità Garante
- a notificare le violazioni dei dati personali (cd data breach), “*senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza*”, fornendo tutta l'assistenza necessaria per garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 33 e 34 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione;
- a non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, senza autorizzazione del Titolare fornendo indicazioni sulla base legale che legittima il trasferimento;
- in virtù della qualità del CSI, di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare al ricorso ad eventuale altro Responsabile - scelto nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici - per l'affidamento di specifiche attività, ad informare il Titolare in merito ad eventuali modifiche rispetto a tale categoria di fornitori al fine di dare l'opportunità al Titolare stesso di opporsi, in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Nel caso in cui il Responsabile faccia effettivo ricorso a sub-responsabili, egli si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i sub-responsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con particolare riferimento alla disciplina sulla protezione dei dati personali. L'obbligo della comunicazione dell'elenco degli eventuali sub responsabili, prevista dall'articolo 28 paragrafo 2 del GDPR, è assolto mediante la pubblicazione dell'elenco medesimo sul sito del CSI nella sezione “Trasparenza”,

- ad informare e coinvolgere tempestivamente ed adeguatamente il Responsabile della Protezione dei dati (RpD o DPO) del Titolare in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati ed in particolare qualora ritenga che un'istruzione violi la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali
- a restituire o cancellare i dati del Titolare al termine del servizio
- nel rispetto del principio di accountability, a fornire tutta le informazioni e la documentazione necessaria per dare evidenza del rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo attività di ispezione, audit o revisione da parte del Titolare
- per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di verifiche o di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità).