

ORIGINALE



Determinazione n. 20 del 01/04/2020

OGGETTO: SERVIZI CLOUD SICR@WEB AGILE. DITTA MAGGIOLI S.P.A. (U.I. 2.379,00€). CIG: Z2A2C8FAA3

IL SEGRETARIO

VISTI:

- Il Decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6 che introduce misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019.
- La Direttiva n.1 del 25/2/2020 - Emergenza epidemiologica COVID-2019 -, del Ministro per la Pubblica Amministrazione con cui si dispone che "Ferme restando le misure adottate in base al decreto-legge n.6 del 2020, al fine di contemperare l'interesse alla salute pubblica con quello alla continuità dell'azione amministrativa, le amministrazioni in indirizzo, nell'esercizio dei poteri datoriali, privilegiano modalità flessibili di svolgimento della prestazione lavorativa [...]. Le amministrazioni sono invitate, altresì, a potenziare il ricorso al lavoro agile, individuando modalità semplificate e temporanee di accesso alla misura con riferimento al personale complessivamente inteso, senza distinzione di categoria di inquadramento e di tipologia di rapporto di lavoro".
- La successiva Circolare 1/2020 del 4/3/2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione nel quale si stabilisce che "è superato il regime sperimentale" ed entra "a regime" l'obbligo per gli enti pubblici "di adottare misure organizzative" per permettere ai dipendenti di effettuare davvero il lavoro agile.
- Il Dpcm 4 marzo 2020 il quale prevede, all'art. 1, che "Allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19, sull'intero territorio nazionale si applicano le seguenti misure: [...] n) la modalità di lavoro agile disciplinata dagli articoli da 18 a 23 della legge 22 maggio 2017, n. 81, può essere applicata, per la durata dello stato di emergenza di cui alla deliberazione del Consiglio dei ministri 31 gennaio 2020, dai datori di lavoro a ogni rapporto di lavoro subordinato, nel rispetto dei principi dettati dalle menzionate disposizioni, anche in assenza degli accordi individuali ivi previsti; gli obblighi di informativa di cui all'articolo 22 della legge 22 maggio 2017, n. 81, sono assolti in via telematica anche ricorrendo alla documentazione resa disponibile sul sito dell'Istituto nazionale assicurazione infortuni sul lavoro".
- Il DPCM 11 marzo 2020 con cui si prescrive che le pubbliche amministrazioni assicurino lo svolgimento in via ordinaria delle prestazioni lavorative in forma agile del proprio personale dipendente.
- In ultimo il decreto legge n.18 del 2020 che conferma la centralità del lavoro agile. L'obiettivo è quello di potenziare ai massimi livelli possibili l'utilizzo di questa forma organizzativa, limitando la presenza negli uffici pubblici alle sole attività "indifferibili" che non possono essere svolte da remoto.

DATO ATTO CHE l'ente, in ottemperanza alla suddetta normativa, ha già avviato, a partire dal corrente mese di marzo 2020, lo svolgimento dell'attività lavorativa agile, cosiddetto *smart working*, in modalità semplificata per far fronte alla situazione attuale di emergenza da COVID-2019 e sta dotando i dipendenti degli strumenti necessari per rendere tale modalità lavorativa sempre più efficiente.

CONSIDERATO CHE:

- È in uso presso gli uffici dell'ente il Sistema Informativo Documentale per la Gestione del Protocollo Informatico Sic@web, software applicativo che tra l'altro interagisce con il sistema gestionale della contabilità finanziaria E-Serfin, fornito, a partire dal 2015 (propria determinazione n. 37 del 2/10/2015), dalla società Maggioli S.p.A. – Divisione Informatica e rinnovato con cadenza annuale (più recente determinazione n.5 del 17/01/2020).
- Per permettere agli uffici in smart working una modalità di accesso agile alla suite Sicr@web, la società Maggioli ha proposto, in data 23/03/2020, la soluzione Sicr@web Agile Connettore Cloud con un numero minimo 5 utenze. L'erogazione dei servizi sarà attivabile attraverso Sicr@web Smartworking che consentirà di effettuare qualsiasi attività di backoffice di Sicr@web. Il servizio sarà disponibile unicamente per il periodo

utile a garantire l'operatività in modalità Smartworking per la durata dell'emergenza COVID19. Al termine dell'emergenza il sistema verrà disattivato e tutte le 5 utenze saranno cancellate.

VISTO il preventivo presentato dalla ditta Maggioli spa inviato in data 23/03/2020, ns. prot. n. 205 del 01/04/2020, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, con riferimento al servizio descritto nei punti precedenti, al costo di €750,00 (oltre iva 22%) una tantum e un canone di €300,00 (oltre iva 22%) al mese, per il periodo aprile-luglio 2020, per un costo complessivo di €2.379,00 compresa iva, e ritenuto coerente con le esigenze dell'ente.

DATO ATTO CHE la spesa complessiva di €2.379,00 a favore della Ditta MAGGIOLI S.p.A.– Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN) C.F. 06188330150, P.IVA 02066400405, trova capienza mediante applicazione al Bilancio di previsione finanziario per il triennio 2020-2022, esercizio 2020, Missione 01 Programma 08 Titolo 1 Macroaggregato 03, cap. 145/5 "Servizi per i sistemi informatici e relativa manutenzione".

DATO ATTO inoltre CHE il codice identificativo di gara attribuito dall'AVCP (Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture) è il seguente: Z2A2C8FAA3 e che la richiesta di tale codice non prevede nessuna contribuzione a favore dell'Autorità di Vigilanza, in quanto trattasi di valore contrattuale inferiore ai € 40.000 euro.

VISTI:

- il regolamento per la disciplina dei contratti e delle spese in economia approvato dall'Assemblea di ATO-R con deliberazione n. 12 del 18/12/2007 ed in particolare la lettera i) del comma 2 dell'articolo 20, che consente l'affidamento in economia;
- l'art. 36, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i. che prevede l'affidamento diretto per servizi di importo inferiore a € 40.000,00=.

RICHIAMATI:

- l'art. 3 della legge 13 agosto 2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia", come interpretato e modificato dagli artt. 6 e 7 del D.L. 12 novembre 2010, n. 187, contenente disposizioni per garantire la tracciabilità finanziaria dei flussi finanziari collegati agli affidamenti di appalti di lavori, servizi e forniture.
- l'art.332, comma 5, del regolamento D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 che prevede nei casi di affidamento in economia che "Le stazioni appaltanti possono procedere, in qualsiasi momento, alla verifica del possesso dei requisiti dichiarati dall'operatore economico affidatario".
- l'art. 1, comma 629, lettera b), della legge 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015), relativa all'applicazione dello "Split Payment".

ACQUISITO d'ufficio il Certificato di regolarità contributiva da parte dell'Inail (DURC) mediante accesso al sistema DURC on line messo a disposizione da INPS e INAIL, per la Ditta MAGGIOLI S.p.A.– Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN) con scadenza di validità prevista per la data del 5/06/2020.

ATTESO CHE la competenza all'adozione del presente provvedimento spetta al Dirigente ai sensi dell'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18/8/2000 n. 267.

VISTO l'art. 26 dello Statuto, ai sensi del quale il Segretario è il responsabile dell'amministrazione generale dell'ente.

In esecuzione della deliberazione del CDA n. 2 del 31/01/2020 di approvazione del PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2020-2022.

DETERMINA

1. Di affidare, per le motivazioni espresse in premessa, alla Ditta MAGGIOLI S.p.A.– Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN), C.F. 06188330150, P.IVA 02066400405, il servizio “Sicr@web Agile Connettore Cloud”, come da preventivo presentato in data 23/03/2020 prot. n. 205 del 01/04/2020, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, al costo di €750,00 (oltre iva 22%) una tantum e un canone di €300,00 (oltre iva 22%) al mese, per il periodo aprile-luglio 2020, per un costo complessivo di €2.379,00 compresa iva.
2. Di impegnare, pertanto, a favore della Ditta MAGGIOLI S.p.A.– Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN), C.F. 06188330150, P.IVA 02066400405, la spesa complessiva di €2.379,00 iva inclusa, che trova capienza mediante applicazione al Bilancio di previsione finanziario per il triennio 2020-2022, esercizio 2020, Missione 01 Programma 08 Titolo 1 Macroaggregato 03, cap. 145/5 “Servizi per i sistemi informatici e relativa manutenzione”.
3. Di dare atto che il CIG relativo al suddetto contratto è il seguente: Z2A2C8FAA3
4. Di dare atto che l'affidatario, a pena di nullità assoluta del contratto, si obbliga alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e del D.L. 187/2010 per l'applicabilità della quale l'affidatario medesimo sottoscriverà apposita dichiarazione di intenti che verrà depositata agli atti; le parti danno altresì atto che il contratto verrà immediatamente risolto, qualora le transazioni finanziarie non siano state eseguite con le modalità di cui alla sopra citata normativa ovvero senza avvalersi di banche e della società Poste Italiane.

Il Segretario
Dott. Gerlando Luigi Russo
(f.to in originale)

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (art. 151, comma 4 del D.lgs. 267/2000)

Torino, 01/04/2020

Il Segretario
Dott. Gerlando Luigi Russo
(f.to in originale)

Spett.le
Ato R (To)

Alla cortese attenzione, **Dr.ssa Simona Miceli**

Santarcangelo di Romagna, 23/03/2020

Oggetto: Offerta Tecnico-Economica nr. 24/AB"2020 relativa ai servizi Cloud Sicr@web Agile

In riferimento alla Sua gentile richiesta, Le trasmettiamo in allegato la nostra migliore offerta tecnico-economica per la fornitura dei servizi Cloud in oggetto.

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta il rispetto di tutti i requisiti organizzativi, di sicurezza ed affidabilità, di performance e interoperabilità, fissati dalle norme definite nella circolare AGID n. 2 del 9 aprile 2018 e rappresentando un fornitore di riferimento organizzazioni pubbliche e private.

Il Cloud Gruppo Maggioli è stato progettato per erogare servizi di tipo IaaS, PaaS e SaaS e la sua architettura modulare, prevede l'uso di soluzioni flessibili e scalabili. Il Gruppo Maggioli gestisce, attraverso uno staff altamente qualificato, interamente tutti i livelli operativi della soluzione Cloud organizzata su infrastrutture tecnologiche di proprietà, ospitate presso i più prestigiosi Data Center del panorama italiano.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo Ente, valorizzare le risorse già in Vostro possesso e offrire ai cittadini un'immagine innovativa ed efficiente.

RingraziandoLa sin da ora per l'attenzione riservatoci rimaniamo a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

Gruppo Maggioli
Divisione Informatica
Aldo Baglio

E

ATO-R-ASSOCIAZIONE D'AMBITO
Associazione d'Ambito Torinese Governo Rifiuti
Protocollo N.0000205/2020 del 01/04/2020

Ato R

Proposta tecnico economica per servizio Sicr@web Agile

Offerta tecnico economica

Indice dei contenuti

1	I servizi Cloud gruppo Maggioli	2
2	Il lavoro Agile (o smartworking)	2
2.1	I campi di applicazione del servizio Sicr@web Agile	2
3	La soluzione Sicr@web Agile	3
3.1	La soluzione Sicr@web Agile connettore Cloud	3
3.2	Totale offerta economica	5
4	Condizioni Contrattuali.....	5

1 I SERVIZI CLOUD GRUPPO MAGGIOLI

Mission aziendale del Gruppo Maggioli è da sempre promuovere e accompagnare l'innovazione nelle organizzazioni pubbliche e private attraverso prodotti e servizi che favoriscano evoluzioni tecnologiche e di processo, permettendo così di semplificare la vita a cittadini, professionisti e imprese.

Questa strategia perseguita attraverso divisioni tecniche specializzate in Informatica, Document Management, Editoria e Convegnistica, Gestione delle Entrate e Service, Formazione e Consulenza si è evoluta nel corso degli anni ampliando la propria offerta accreditandosi presso l'Agenzia per l'Italia Digitale AgID come Cloud Service Provider (CSP) AGID per le proprie soluzioni di servizi con offerta disponibile sul Marketplace della Pubblica Amministrazione consultabile all'indirizzo: <https://cloud.italia.it/marketplace/service/45>.

In questa ottica il Gruppo Maggioli una infrastruttura e servizi Cloud di proprietà, individuando e avvalendosi delle migliori soluzioni tecnologiche presenti sul mercato al fine di garantire ai propri clienti i massimi livelli di sicurezza, disponibilità, flessibilità e scalabilità.

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta il rispetto di tutti i requisiti organizzativi, di sicurezza ed affidabilità, di performance e interoperabilità, fissati dalle norme definite nella circolare AGID n. 2 del 9 aprile 2018 e rappresentando un fornitore di riferimento organizzazioni pubbliche e private.

Il Cloud Gruppo Maggioli è stato progettato per erogare servizi di tipo SaaS, IaaS e PaaS e la sua architettura modulare sottostante prevede l'uso di soluzioni flessibili e scalabili. Il Gruppo Maggioli gestisce, attraverso uno staff altamente qualificato, interamente tutti i livelli operativi dei servizi Cloud proposti su infrastrutture tecnologiche di proprietà, ospitate presso i più prestigiosi Data Center del panorama italiano.

2 IL LAVORO AGILE (O SMARTWORKING)

Il lavoro agile (o smartworking) è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'assenza di vincoli orari o spaziali attraverso una descrizione di obiettivi e fasi definita da un accordo tra dipendente e datore di lavoro.

La Legge n. 81/2017, definisce in modo chiaro la definizione di smartworking e pone l'accento sulla flessibilità organizzativa, sulla volontarietà delle parti che sottoscrivono l'accordo e sull'utilizzo di strumentazioni che consentano di lavorare da remoto (come ad esempio: pc portatili, tablet e smartphone).

Ai lavoratori agili viene garantita la parità di trattamento - economico e normativo - rispetto ai loro colleghi che eseguono la prestazione con modalità ordinarie. È, quindi, prevista la loro tutela in caso di infortuni e malattie professionali, secondo le modalità illustrate nella Circolare INAIL n. 48/2017.

Il lavoro agile aiuta il lavoratore a conciliare le esigenze di vita personale e attività lavorativa anche in situazioni di contesto critico come quelle odierne (rif. decreto del presidente del consiglio del 01/03/2020 e 04/03/2020). Maggioli Informatica, da sempre attenta alle esigenze della PA, ha introdotto a portafoglio servizi specifici di accesso alla propria suite Socr@web che consentano ai propri Clienti di delineare scenari di attività lavorativa agile parziale o completa.

2.1 I campi di applicazione del servizio Socr@web Agile

La modalità di accesso Agile (o smartworking) alla suite Socr@web, può essere richiesta attraverso la rete commerciale del Gruppo Maggioli ed è contemplata nei seguenti scenari:

- Socr@web Agile SaaS;
- Socr@web Agile Connettore Cloud;
- Socr@web Agile OnPremise.

3 LA SOLUZIONE SICR@WEB AGILE

3.1 La soluzione Socr@web Agile connettore Cloud

La soluzione Socr@web Agile Connettore Cloud si applica alle casistiche in cui il Cliente disponga della soluzione Socr@web installata presso infrastrutture OnPremise (presso la propria sede) o su cloud di terze parti.

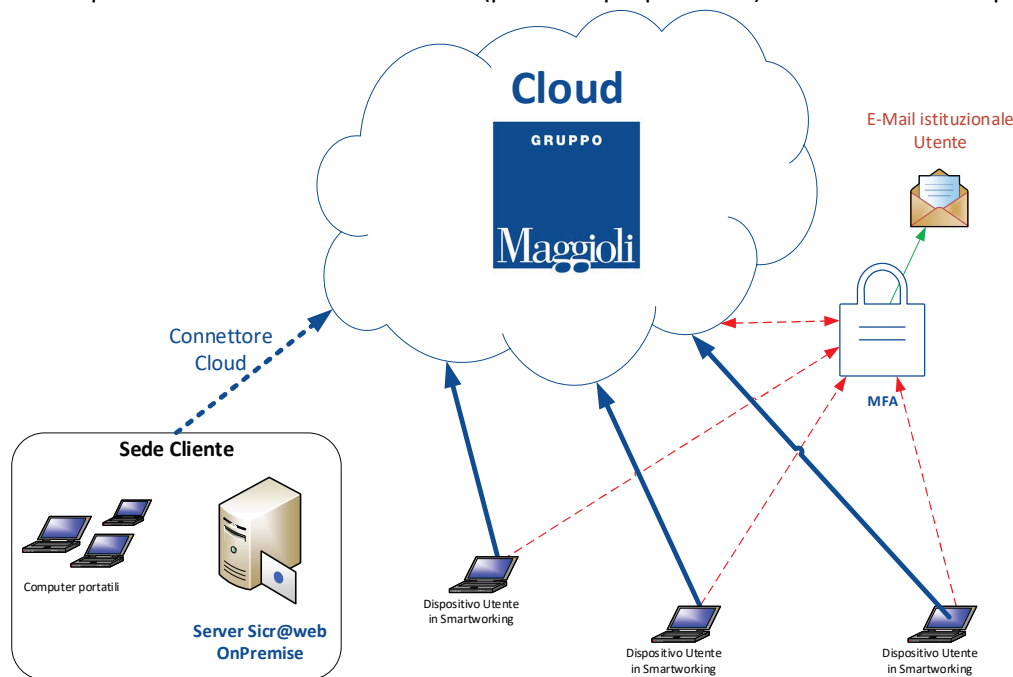


Figura 1 Socr@web Agile connettore cloud

Maggioli propone una semplice soluzione alla difficoltosa problematica di messa in sicurezza dell'accesso in modalità Smartworking ai sistemi gestionali come la suite Socr@web proponendo l'adozione del Connettore Cloud Socr@web del Cloud Gruppo Maggioli.

Il Connettore realizza un tunnel criptato e sicuro tra l'installazione OnPremise di Socr@web e il Cloud Gruppo Maggioli consentendo l'accesso agli utenti che lavorano in modalità Smartworking, senza dover operare alcuna modifica alla rete e alle strutture informatiche del Cliente.

L'accesso all'applicazione viene quindi filtrato e protetto dalle soluzioni di sicurezza del Cloud Gruppo Maggioli anche grazie a l'introduzione di una ulteriore forma di autenticazione MFA (Multi Factor Authentication)

L'MFA prevede la definizione da parte del cliente di una lista preautorizzata di utenti identificati da nome, cognome e indirizzo e-mail istituzionale. Il servizio mette a disposizione un portale dove i soli utenti autorizzati dal cliente accedono identificandosi con le credenziali attivate col servizio.

L'utente riceve un messaggio e-mail nella propria casella istituzione contenente un codice OTP (One Time Password) da riportare nel portale web MFA che, una volta verificato il codice, reindirizza sull'accesso alla suite Socr@web in totale sicurezza.

3.1.1 Requisiti Socr@web Agile connettore Cloud

Ogni **Postazione Utente** in Smartworking deve:

- Disporre di una postazione conforme con i requisiti della suite Socr@web (vedi https://wiki.maggioli.it/images/7/7a/Sicraweb-Requisiti_Client_SicraWeb_1.7.pdf);
- Disporre di una utenza MFA univoca (non è consentito l'uso di una stessa utenza MFA da più utenti o dispositivi);
- Accedere alla casella e-mail istituzionale dell'utente cui saranno consegnati gli accessi MFA;

- Essere connessa a Internet con una connessione stabile e disporre di almeno 700Kbps in upload e 7Mbps in download;
- Rispondere a tutti i requisiti minimi di sicurezza indicati dal Cliente;
- Seguire tutte indicazioni “Lavoro agile - Linee guida” (<http://www.funzionepubblica.gov.it/lavoro-agile-linee-guida>)
 - Assicurarsi che il sistema operativo sia aggiornato con le relative patch di sicurezza, antivirus, etc.;
 - Non memorizzare le password di accesso all’utilizzo delle risorse sulle postazioni personali, evitando di scrivere password su post-it e/o fogli lasciati in prossimità della postazione;
 - Non effettuare salvataggi su dispositivi personale e utilizzare le risorse cloud messe a disposizione dal titolare del trattamento, limitando il ricorso a dispositivi esterni opportunamente cifrati;
 - Bloccare la postazione in caso di assenza, seppur temporanea;
 - Non gettare nella spazzatura documenti cartacei utilizzati per l’attività lavorativa contenenti dati personali se non dopo averli triturati;
 - Comunicare senza ritardo ogni tipo di incidente da cui potrebbe derivare una violazione di dati personali;
- Disporre di una soluzione antivirus aggiornata e funzionante.

Il **Server Socr@web OnPremise** in Smartworking deve:

- Essere basato su sistema operativo Linux;
- Disporre di una connessione a Internet e possibilità di navigare in SSH (TCP porta 22);
- Disporre di una banda Internet minima 2Mbps Up/Down ogni 10 postazioni.

3.1.2 Limitazioni Socr@web Agile connettore Cloud

L’erogazione dei servizi attraverso Socr@web Smartworking consentirà di effettuare qualsiasi attività di backoffice, con le seguenti limitazioni di carattere tecnico-logistico:

- per gli Enti subentrati in ANPR sarà necessario certificare le postazioni locali, per poter operare sull’anagrafe relativamente a variazioni/interrogazioni sulla banca dati ANPR;
- per l’utilizzo dei dispositivi, stampanti, scanner, firme, si dovrà valutare la specifica attività di riconfigurazione sulla postazione locale;
- la postazione locale dovrà possedere il medesimo editor di testo (Word, Open Office, Libre Office) utilizzato per la configurazione dei modelli presenti sul Server;
- limitazione su acquisizione e/o produzione di specifica documentazione cartacea, in relazione alla logistica e/o all’utilizzo di stampanti adeguate (es. Atti di Stato Civile);
- La lettura di file con estensioni specifiche richiede l’installazione sulla postazione locale di software specializzati (es. Dike);
- Le prestazioni operative sono condizionate dalla capacità della linea Internet cui è connessa l’utenza;
- Le prestazioni operative sono condizionate dalla capacità della linea Internet cui è connessa l’Utente e il Server Socr@web OnPremise.

3.1.3 Limitazioni generali Socr@web Agile connettore Cloud

Per l’attivazione e il funzionamento dei servizi di Socr@web Agile sono inoltri richiesti:

- Definizione di un “Referente unico del Cliente per il delivery del servizio”. Il referente dovrà essere reperibile in orario lavorativo per essere contattato dal nostro staff per la definizione dell’intervento di installazione e per il reperimento delle informazioni necessarie;
- Definizione dell’elenco utenze da abilitare nel sistema MFA (lista con nome, cognome ed e-mail istituzionale per ogni utente);
- Reperimento credenziali amministrative dei server Socr@web da usarsi nella fase di installazione del Connettore Cloud;
- Abilitazione per l’intervento in assistenza remota da parte dei tecnici Maggioli, mediante sistemi di telecontrollo e accesso ai sistemi server Socr@web;

- Reperibilità e presidio durante l'attività di installazione remota del Connettore Cloud da parte del "Referente unico del Cliente per il delivery del servizio". (Qualora il contatto non sia reperibile all'ora concordata per l'installazione, l'attività sarà rimandata secondo nuovi accordi da prendersi con il nostro team di delivery);
- Il servizio è disponibile per un massimo di 40 utenti;
- Il servizio è disponibile unicamente per il periodo utile a garantire l'operatività in modalità Smartworking per la durata dell'emergenza COVID19. Al termine dell'emergenza verrà disattivato e tutte le utenze MFA saranno cancellate.

3.2 Totale offerta economica

A seguito è riportato il listino **a voi riservato** per tutte le opzioni disponibili del servizio offerto.

Descrizione	Una tantum	Canone
Sicr@web Agile Connettore Cloud (Fino a 5 utenti)	750,00 €	300,00 €/mese
Prezzo	750,00 €	300,00 €/mese

Nota: La postazione operativa dovrà essere conforme ai requisiti tecnici indicati, l'eventuale adeguamento di tali requisiti è a cura del servizio informatico dell'Ente. Il servizio proposto comprende il supporto del servizio assistenza tecnica Maggioli per la configurazione base della postazione di lavoro per la connessione al Sicraweb Agile.

4 CONDIZIONI CONTRATTUALI

Validità dell'offerta: 30 giorni solari consecutivi

Consegna: da definire con l'Ente

IVA di legge a Vs carico

Condizioni di pagamento: Rimessa Diretta 30 gg d.f. f.m.