

Determinazione n. 11 del 08/02/2012

OGGETTO:

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE, AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA- AI PROGRAMMI E-SERFIN CONT.FIN. E INVENT./PATR. - ANNO 2012. DITTA MAGGIOLI S.P.A. (U.I. € 1.149,50). CIG: ZC703936EF

IL SEGRETARIO

Premesso che:

- con propria Determinazione n. 9 del 15/04/2008, si procedeva all'acquisto del software di contabilità dalla ditta MAGGIOLI S.p.A. – Divisione Informatica – Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN), al fine di permettere al Consorzio ATO-R una più efficiente e funzionale gestione del Bilancio in applicazione dei principi espressi dall'ordinamento finanziario e contabile di cui al D.Lgs. 267/2000, il cui contratto prevedeva la fornitura dell'assistenza SOFTWARE per l'anno 2008;
- con propria Determinazione n. 69 del 11/11/2009 si procedeva all'acquisto del software per la gestione dell'inventario e del patrimonio dalla ditta MAGGIOLI S.p.A. – Divisione Informatica – Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN) al fine di procedere alla predisposizione di un inventario dei beni acquisiti da ATO-R, nonché alla predisposizione del conto del patrimonio quale allegato al Rendiconto di Gestione, il cui contratto prevedeva la fornitura dell'assistenza SOFTWARE per l'anno 2010;
- per gli anni 2009, 2010 e 2011 è stata richiesta l'assistenza software come da Determinazioni del Segretario n. 10 del 18/02/2009, n. 9 del 26/01/2010 e n. 11 del 4//3/2011;

Ritenuto anche per l'anno 2012 di avvalersi del servizio di assistenza SOFTWARE, aggiornamento e hot-line telefonica, proposto dalla ditta MAGGIOLI S.p.A, come di seguito dettagliato:

MG5IN121IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2011 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-SERFIN CONT.FIN. (MULTI)	509	
MG5IN127IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2011 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-SERFIN INVENT./PATR. (MULTI)	441	
		950	+ IVA 21%

per un importo di € 950,00= + Iva (21%), per un totale complessivo di € 1.149,50.

Visto lo schema di contratto allegato al presente atto sotto la lettera A per farne parte integrante e sostanziale e ritenuto di approvarlo;

Dato atto che la spesa complessiva di € 1.149,50= trova capienza mediante applicazione al Bilancio di Previsione 2012, Titolo I "Spese correnti", cap. n.128 "Spese per prestazioni di servizi generali";

Visti lo Statuto e il Regolamento di Contabilità vigenti;

Richiamato inoltre, l'art. 3 della legge 13 agosto 2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia", come interpretato e modificato dagli artt. 6 e 7 del D.L. 12 novembre 2010, n. 187, contenente disposizioni per garantire la tracciabilità finanziaria dei flussi finanziari collegati agli affidamenti di appalti di lavori, servizi e forniture.

Atteso che la competenza all'adozione del presente provvedimento spetta al Dirigente ai sensi dell'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18/8/2000 n. 267.

Visto l'art. 26 dello Statuto, a sensi del quale il Segretario è il responsabile dell'amministrazione generale dell'Ente.

In esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 36 del 7/12/2011, di approvazione del PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE – per l'anno 2012.

DETERMINA

- Di avvalersi per l'anno 2012, per le motivazioni espresse in premessa, dell'assistenza software fornita dalla ditta Maggioli S.p.A. e di approvare pertanto lo schema di contratto allegato al presente atto sotto la lettera A per farne parte integrante e sostanziale.
- 2. Di impegnare a favore della Ditta MAGGIOLI S.p.A.– Via del Carpino n. 8 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN), per il servizio di assistenza SOFTWARE, aggiornamento e hot-line telefonica, come di seguito dettagliato:

MG5IN121IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2011 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL	509	
	PROGRAMMA E-SERFIN CONT.FIN. (MULTI)		
MG5IN127IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2011	441	
	- AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL		
	PROGRAMMA E-SERFIN INVENT./PATR. (MULTI)		
		950	+ IVA 21%

per un importo complessivo di € 1.149,50 (IVA inclusa);

- 3. Di far fronte alla spesa complessiva di € 1.149,50= mediante applicazione sul Bilancio di Previsione 2012 Titolo "Spese correnti", cap. n.128 "Spese per prestazioni di servizi generali";
- 4. Di dare atto che il CIG relativo al suddetto contratto è il seguente: ZC703936EF
- 5. Di dare atto che l'affidatario, a pena di nullità assoluta del contratto, si obbliga alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e del D.L. 187/2010 per l'applicabilità della quale l'affidatario medesimo sottoscriverà apposita dichiarazione di intenti che verrà depositata agli atti; le parti danno altresì atto che il contratto verrà immediatamente risolto, qualora le transazioni finanziarie non siano state eseguite con le modalità di cui alla sopra citata normativa ovvero senza avvalersi di banche e della società Poste Italiane.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (art. 151, comma 4 del D.lgs/267/2000)

Torino, 08/02/2012

II Segretario Dott. Adolfo/Repic

II.Segreta

Negoli Internation

(in Benerous, 91) - (707) hanberezele (i. B. 197). 54. (54) (2008) - Per 954) (52) (2) ven magnet sentematika hanberezele (i. 1886)

Centro Ricesco A Subappo

i w asserta. Acrica Greek 1780a f. Appala (1907) 1780a f. Appala (1907)



Mangiold Information of no mars his all Mangiold S.p.A.
Capable Secret Euro 2.21, 270 has ween
her all Register de la Impresse & Rocket
P.E.A. Rivers at 2.01407
C.F. 1815/P.C.P.150 Phys. 22.01407

Newton belowing Disc.

Contratto Assistenza Software

N° 21531/ A / 12

200 0 43 92

Questo contratto regola il rapporto tra Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica di seguito indicata come Maggioli Informatica ed il Cliente

F52798 ATO-R ASSOCIAZIONE D'AMBITO (TO)

1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Cliente, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di **Assistenza telefonica** con N°10 linee **Hot** -**Line** attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto).;
- servizio di Assistenza on line sul sito di Maggioli Informatica

2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal cliente con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusi vamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal cliente, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal cliente entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
- incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
- manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Maggioli Informatica;
- mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il cliente;
- malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Maggioli Informatica;
- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Cliente qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in allegato "B");
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal cliente. Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il Cliente si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Vaggish information
The Formation (01 - 1752) Section approximation (4.8 - 1752)
The Object (22) (10 - 1752) Section approximation (4.8 - 1752)
The Society of the Computation (4.8 - 1752)
Th

Commo Ribercu & Inflagon Sa Sasara Saste Como al 1980 Linguia (163) Saste Saste Saste Como (1831)



Magglell Information of any marchie di Magglell S.p.A.
Contain Seenale Fairs 2.715.500 in versaux di Vergores delle Impress de Risson
S.P.A. Parinte a 212107
C.P. HELSEPPENTON - Proc. Containpage

Servicio Socialente (Brodi 1807/1705 p.e. 1964) (1979) (1986)

Contratto Assistenza Software

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il cliente si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il cliente potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema

8. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

9. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

10. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il cliente autorizza espressamente Maggioli spa al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del cliente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. I del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il cliente pertanto si impegna a tenere indenne Maggioli spa da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli spa.

Resta inteso che le attività svolte da Maggioli spa in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società né l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema né di responsabile del trattamento dei dati personali. Ciò in quanto il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il cliente il quale è pertanto tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli spa, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, solo dietro espressa autorizzazione.

Per accettazione

-IL CLIENTE

MAGGIOLI S.p.A. L'Amministratore Delegato

(Dott. Paolo Maggioli)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) facoltà di recesso; 6) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 9) foro competente; 10) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Maggirdi Indocusatica

the forecastion, 101 - 47822 September 19 to \$ \$ (\$5) 19, 05-01 \$22500 - Fax 05-01 \$21125 www.sagglest.flowsmann. controllation of a financial \$ 3

Courte Ricerca A Subappo Stationaria mana secon 2004 (Spalls Sea) 10 (SEA) Super-Jan (SEA) (Sea)



Maggiell Information & see marchie di Hangiell S. p. A.
Capitale Scenae Date I 2017 '190' int version à language qu'ile imperso de Resput Ject la Linguiste qu'ile imperso de Resput E.E.S. Bronne a. 210/107 C.F. 1863 PRES

Servicio Assistenta (Renti ROGIZMO sel 1954), servicio e sense e a

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2012

Nr

21531/A/12

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- aggiornamento
- Hot line telefonica

IN DATA:

20/12/2011

SCADE IL: 31/12/2012

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN127IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE	441
	2012 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO	
	AL PROGRAMMA E-SERFIN INVENT./PATR. (MULTI)	
MG5IN121IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE	509
	2012 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO	
	AL PROGRAMMA E-SERFIN CONT.FIN. (MULTI)	
		950 + IVA 21%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione

IL CLIENTE

MAGGIOLI S.p.A. L'Amministratore Delegato

(Dott. Paolo Maggioli)

Maggadi Informatica

The England 101 - 1722 becomes a R (PS)
De 1641 fillette - Ive toet util 21
Two dags of bildered to
Catronia State of the Research

Contro Virenca s. milappo

En Samp Auto (1905) G. S. Liveria (1906) An S. C. Liveria (1906)



Maggioli informatica é am marchio di Maggioli S.p.A. Capitale Sactale form 2.212.200 m. esse mer di Terpuso delle inseries di Issue E.F.A. Mense a. 215487 C.F. M. 18022107 del Para d'Olimbica per

> nervisia Assistenta Chesti HYPLINE 2-1 (051) (1922) - (1964) (1

Contratto Assistenza Software

Allegato "B"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Nr. 21531/A/12

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE:

ASSISTENZA ON SITE

Il Comune può richiedere, in qualsiasi momento dalla data di decorrenza del presente contratto e per un numero di giorni variabile in base alle singole esigenze, l'intervento di un operatore della Maggioli Informatica per i seguenti servizi:

- formazione presso la sede dell'Ente
- consulenza
- assistenza software diretta

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE ON SITE

N. 1

Giorni di intervento €. 620

+ IVA 21%

Per accettazione

IL CLIENTE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott Paolo Maggioli)

(Dott. Paolo Maggioli)