

Determinazione n. 17 del 14/03/2014

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE, AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA-- AI PROGRAMMI E-SERFIN CONT.FIN. E INVENT./PATR. - ANNO 2014. DITTA MAGGIOLI S.P.A. (U.I. € 1.277,34). CIG: Z920E4DEFC.

IL SEGRETARIO

Premesso che:

- con propria Determinazione n. 9 del 15/04/2008, si procedeva all'acquisto del software di contabilità dalla ditta MAGGIOLI S.p.A. – Divisione Informatica – Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN), al fine di permettere al Consorzio ATO-R una più efficiente e funzionale gestione del Bilancio in applicazione dei principi espressi dall'ordinamento finanziario e contabile di cui al D.Lgs. 267/2000, il cui contratto prevedeva la fornitura dell'assistenza SOFTWARE per l'anno 2008;
- con propria Determinazione n. 69 del 11/11/2009 si procedeva all'acquisto del software per la gestione dell'inventario e del patrimonio dalla ditta MAGGIOLI S.p.A. – Divisione Informatica – Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN) al fine di procedere alla predisposizione di un inventario dei beni acquisiti da ATO-R, nonché alla predisposizione del conto del patrimonio quale allegato al Rendiconto di Gestione, il cui contratto prevedeva la fornitura dell'assistenza SOFTWARE per l'anno 2010;
- per gli anni 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013 è stata richiesta l'assistenza software come da Determinazioni del Segretario n. 10 del 18/02/2009, n. 9 del 26/01/2010 e n. 11 del 4/3/2011 e 11 del 08/02/2012 e 14 del 2/4/2013;

Ritenuto anche per l'anno 2014 di avvalersi del servizio di assistenza SOFTWARE, aggiornamento e hot-line telefonica, proposto dalla ditta MAGGIOLI S.p.A, come da preventivo inviato in data 12/3/2014, ns. prot. n. 7093, e di seguito dettagliato:

| | | | |
|------------|---|----------|-----------|
| MG5INI21IK | CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2014 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-SERFIN CONT.FIN. (MULTI) | 561,00 | |
| MG5INI27IK | CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2014 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-SERFIN INVENT./PATR. (MULTI) | 486,00 | |
| | | 1.047,00 | + IVA 22% |

per un importo di € 1.047,00= + Iva (22%), per un totale complessivo di € 1.277,34.

Visto lo schema di contratto allegato al presente atto sotto la lettera A per farne parte integrante e sostanziale e ritenuto di approvarlo;

Dato atto che la spesa complessiva di € 1.277,34= trova capienza mediante applicazione al Bilancio di Previsione 2014, Titolo I "Spese correnti", cap. n.128 "Spese per prestazioni di servizi generali";

Visti lo Statuto e il Regolamento di Contabilità vigenti;

Richiamato inoltre, l'art. 3 della legge 13 agosto 2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia", come interpretato e modificato dagli artt. 6 e 7 del D.L. 12 novembre

2010, n. 187, contenente disposizioni per garantire la tracciabilità finanziaria dei flussi finanziari collegati agli affidamenti di appalti di lavori, servizi e forniture.

Atteso che la competenza all'adozione del presente provvedimento spetta al Dirigente ai sensi dell'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18/8/2000 n. 267.

Visto l'art. 26 dello Statuto, a sensi del quale il Segretario è il responsabile dell'amministrazione generale dell'Ente.

Vista la Determinazione n. 16 del 11/03/2014 di delega alla Posizione Organizzativa della firma degli atti per il caso d'assenza o impedimento del Segretario.

In esecuzione della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 28/01/2014, di approvazione del PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE – per l'anno 2014.

DETERMINA

1. Di avvalersi per l'anno 2014, per le motivazioni espresse in premessa, dell'assistenza software fornita dalla ditta Maggioli S.p.A. e di approvare pertanto lo schema di contratto allegato al presente atto sotto la lettera A per farne parte integrante e sostanziale.
2. Di impegnare a favore della Ditta MAGGIOLI S.p.A.– Via del Carpino n. 8 – 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN), per il servizio di assistenza SOFTWARE, aggiornamento e hot-line telefonica, come da preventivo inviato in data 12/3/2014, ns. prot. n. 7093, e di seguito dettagliato:

| | | | |
|------------|---|----------|-----------|
| MG5IN121IK | CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2014 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-SERFIN CONT.FIN. (MULTI) | 561,00 | |
| MG5IN127IK | CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE 2014 - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-SERFIN INVENT./PATR. (MULTI) | 486,00 | |
| | | 1.047,00 | + IVA 22% |

per un importo complessivo di € 1.277,34 (IVA inclusa);

3. Di far fronte alla spesa complessiva di € 1.277,34= mediante applicazione sul Bilancio di Previsione 2014 Titolo "Spese correnti", cap. n.128 "Spese per prestazioni di servizi generali";
4. Di dare atto che il CIG relativo al suddetto contratto è il seguente: **Z920E4DEFC**
5. Di dare atto che l'affidatario, a pena di nullità assoluta del contratto, si obbliga alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e del D.L. 187/2010 per l'applicabilità della quale l'affidatario medesimo sottoscriverà apposita dichiarazione di intenti che verrà depositata agli atti; le parti danno altresì atto che il contratto verrà immediatamente risolto, qualora le transazioni finanziarie non siano state eseguite con le modalità di cui alla sopra citata normativa ovvero senza avvalersi di banche e della società Poste Italiane.

Per il Segretario
Il Responsabile di Posizione Organizzativa
Dott.ssa Federica Canuto

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (art. 151, comma 4 del D.lgs. 267/2000)
Torino, 14/03/2014

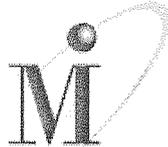
Per il Segretario
Il Responsabile di Posizione Organizzativa
Dott.ssa Federica Canuto

Maggioli Informatica

Via Bormiacina, 101 - 10122 Nantunangolo di R. (TN)
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621151
www.maggioli.it/maggioli
contrattoassistenza@maggioli.it

Centro Ricerca & Sviluppo

Via Salaria Antica Orientale
07100 L'Aquila (AQ)
Tel. 0862 318747 - Fax 0862 318826

**Maggioli Informatica****Maggioli Informatica è un marchio di Maggioli S.p.A.**

Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. s.r.l.
Isc. al Registro delle Imprese di Roma
R.E.A. Roma n. 219197
C.F. 06189230150 - P.Iva 02066169485

Servizio Assistenza Clienti

BUFFLINE tel. 0541 628380 - 8 linee r.a.

Contratto Assistenza Software**N° 34136/ A / 14**

Questo contratto regola il rapporto tra **Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica** di seguito indicata come **Maggioli Informatica** ed il Comune di

F52798 ATO-R ASSOCIAZIONE D'AMBITO (TO)**1. OGGETTO**

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di **Assistenza telefonica** con N°10 linee **Hot -Line** attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto);
- servizio di **Assistenza on line** sul sito di Maggioli Informatica

2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal **Comune**;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da **Maggioli Informatica**;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il **Comune**;
- malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da **Maggioli Informatica**;
- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal **Comune** qualora non sia attivato il servizio di assistenza "**ON SITE**" (come descritto in **allegato "B"**);
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "**assistenza on site**", specificato nell'allegato "**B**". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "**B**" controfirmato dal Comune.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "**ON SITE**", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "**ON SITE**" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Maggioli Informatica
Via Roma n. 101 - 47022 Montarasaleoni di R. (RN)
Tel. 0541 623300 - Fax 0541 621137
www.maggioli.it/informatica
contratti@assistenza.maggioli.it

Centro Ricerca & Sviluppo
Via Salaria Anicia Centro
67100 L'Aquila (AQ)
Tel. 0862 213747 - Fax 0862 219220



Maggioli Informatica è un marchio di Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.217.200 int. vers.
Inscr. al Registro delle Imprese di Rimini
R.I.A. Rimini n. 219147
C.F. 061202130150 - P.Iva 02/99980406

Servizio Assistenza Clienti
HOTLINE tel. 0541 623300 - 8 linee r.a.

Contratto Assistenza Software

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il Comune autorizza espressamente Maggioli spa al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Comune pertanto si impegna a tenere indenne Maggioli spa da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli spa.

Resta inteso che le attività svolte da Maggioli spa in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società né l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema né di responsabile del trattamento dei dati personali. Ciò in quanto il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il cliente il quale è pertanto tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli spa, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, solo dietro espressa autorizzazione.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) facoltà di recesso; 6) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 9) foro competente; 10) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Maggioli Informatica
Via Bolognese, 101 - 37022 Nallaranga di R. (BN)
Tel. 0541 620390 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/maggioli
contrattoassistenza@maggioli.it

Centro Ricerca & Sviluppo
Via Salaria, Aniene (RM)
071001, Capelle (RM)
Tel. 0662 3137 67 - Fax 0662 419620



Maggioli Informatica è un marchio di Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
R.E.A. Roma n. 219107
C.F. 061480100150 - P.Iva 02160-80902
Servizio Assistenza Clienti
HOTLINE tel. 0541 620390 - 8 linee c.a.

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2014

Nr 34136/ A / 14

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- **aggiornamento**
- **Hot - line telefonica**

PROPOSTO IN DATA:

18/11/2013

SCADE IL: 31/12/2014

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

| | | |
|------------|---|-----------------|
| MG5IN121IK | CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-S ERFIN CONT.FIN. (MULTI) | 561 |
| MG5IN127IK | CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-S ERFIN INVENT./PATR. (MULTI) | 486 |
| | | 1.047 + IVA 22% |

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

